



**Instituto para la Investigación y la Preservación del
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca
INCIVA**



PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARQUE NATURAL REGIONAL EL VÍNCULO, BUGA

SUBDIRECCION DE MERCADEO Y DIVULGACIÓN

CALI – VALLE DEL CAUCA

Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca

Avenida Roosevelt No. 24-80 PBX: – 5146848

Apartado Aéreo 2705 Cali - Colombia

pnelvinculo@inciva.gov.co divulgacion@inciva.gov.co inciva@gmail.com

www.inciva.gov.co



**Instituto para la Investigación y la Preservación del
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca
INCIVA**



Objetivo

Brindar la información básica oportuna y necesaria para facilitar a los visitantes y clientes el acceso y uso de los servicios en el Parque Natural Regional El Vínculo.

Servicios

- Recorrido guiado ecosendero Caracolés
- Recorrido guiado ecosendero Bambúes
- Mirador verde (Vista panorámica del Valle del Cauca).
- Salón con capacidad para 100 personas.

Recomendaciones

- ✓ Usar ropa y calzado cómodo, gorra, repelente para insectos, bloqueador solar, camisa y pantalón de manga larga, provisión de agua.
- ✓ Si lo desea puede llevar cámara fotográfica.
- ✓ Hacer silencio durante el recorrido para escuchar los sonidos del bosque.
- ✓ No arrojar basuras en el parque.

Costo actual del servicio:

Boletería Niños: \$ 3.500
Boletería Adultos: \$ 4.500
Boletería Adultos mayores: \$2.500

Persona de contacto en el parque:

Oscar Dier Tombé Andrade
Técnico administrativo
Celular: 316 480 2994

Correos electrónicos: pnrelvinculo@inciva.gov.co
divulgacion@inciva.gov.co

Contacto con INCIVA PBX: 5146848 ext. 105

Horarios:

Lunes a viernes: 8 am a 5 pm
Sábados, domingos y festivos: 8 am a 4 pm

Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca

Avenida Roosevelt No. 24-80 PBX: – 5146848
Apartado Aéreo 2705 Cali - Colombia
pnrelvinculo@inciva.gov.co divulgacion@inciva.gov.co inciva@gmail.com
www.inciva.gov.co



**Instituto para la Investigación y la Preservación del
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca
INCIVA**



Dirección: Corregimiento el Vínculo Km 3 al sur del municipio de Guadalajara de Buga sobre la carretera Panamericana.

Opciones para la reservación de visitas

1. Reservación directa en la administración del Parque.
2. Reservación por vía telefónica con 5 días de antelación a la visita.
3. Vía correo electrónico a pnrelvinculo@inciva.gov.co o a divulgacion@inciva.gov.co

Costo de ingreso y forma de pago

- El valor de la boleta de entrada al parque para el año 2019 es de \$4.500 para adultos y \$3.500 para niños. (El valor es reajustado periódicamente)
- El pago se realiza de manera directa en la administración al ingresar al parque.
- Al cancelar el valor de la entrada el visitante recibe la boleta de ingreso como constancia del pago de la visita.

Atención a niños, niñas y adolescentes

Los niños, niñas y adolescentes que ingresan al Parque Natural Regional el Vínculo, lo deben hacer con una persona adulta responsable, y son recibidos por los guías quienes dan la orientación respectiva.

Personas en situación de discapacidad

Visitantes con discapacidad física

Teniendo en cuenta que el parque es una reserva natural en la que se realiza caminata por el bosque del pie de monte del centro del Valle del Cauca con profusas subidas y bajadas, la visita de personas con discapacidad física puede hacerse solo en vehículo hasta el mirador.

Discapacidad auditiva, sordas o hipo acusicas:

Las personas con discapacidad auditiva pueden disfrutar del bosque

Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca

Avenida Roosevelt No. 24-80 PBX: – 5146848

Apartado Aéreo 2705 Cali - Colombia

pnrelvinculo@inciva.gov.co divulgacion@inciva.gov.co inciva@gmail.com

www.inciva.gov.co



**Instituto para la Investigación y la Preservación del
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca
INCIVA**



Otras discapacidades: Se recomienda visita previa de quien coordine el grupo o acompañe el visitante para evaluar la posibilidad de la visita.

En el momento el Parque Natural Regional El Vínculo no cuenta con restaurante ni tienda por lo que se recomienda llevar provisión de agua y alimentos para consumir en el sitio.

Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca

Avenida Roosevelt No. 24-80 PBX: – 5146848

Apartado Aéreo 2705 Cali - Colombia

pnelvinculo@inciva.gov.co divulgacion@inciva.gov.co inciva@gmail.com

www.inciva.gov.co